1. **AMAÇ – KAPSAM:**

Firmamız veya hizmet verilen kurumların bilişim sistemlerinin etkili virüs tespit etme ve temizleme standardına sahip olması için gereklilikleri tanımlamaktır.

1. **SORUMLULAR:**

Bu prosedürün oluşturulmasından Bilgi İşlem Sorumlu olup bütün bilgisayar kullanıcıları uygulamadan sorumludur.

1. **UYGULAMA:**

**Genel Kurallar:**

1. Firmamızın veya hizmet verdiğimiz kurumların bütün bilgisayarlarında lisanslı anti-virüs yazılımı yüklü olmalıdır.
2. Anti- virüs yazılımı ve virüs patternleri otomatik olarak güncellenmelidir.
3. Anti-virüs yazılımı yüklü olmayan bilgisayarlar ağa bağlanmamalıdır. Virüs bulaşan makineler tam olarak temizleninceye kadar ağa bağlanmamalıdır.
4. Zararlı programları (örnek, virüsler, solucanlar, Truva atı, e-mail bombaları, vs) firmamız ve kurum bünyesinde oluşturmak ve dağıtmak yasaktır.
5. Hiçbir kullanıcı herhangi bir sebepten dolayı anti-virüs programını sisteminden kaldıramaz.
6. Bilgisayarların anti-virüs güncellemeleri bu iş için adanmış anti-virüs sunucuları vasıtası ile yapılması tavsiye edilmektedir. Anti-virüs sunucuları otomatik olarak internetten veri tabanlarını güncellemelidir.
7. Bilinmeyen kişilerden e-posta ile birlikte gelen dosyalar kesinlikle açılmamalıdır. Bu dosyaların derhal silinmesi ve daha sonra “silinmiş öğeler” den de tekrar silinmesi gerekmektedir.
8. Spam e-postalar silinmelidir.
9. Bilinmeyen veya şüpheli web sitelerinden asla dosya indirilmemelidir.
10. Bilinmeyen kaynaklardan gelen USB Flash bellek ve CD-Rom’ları daima virüslere karşı tarama yapılması gerekmektedir.
11. Gerekmedikçe klasörleri, dosyaları veya diskleri paylaşıma açma, okuma/yazma yetkileri verilmemelidir.
12. Sistem yöneticileri anti-virüs yazılımının bilgisayarlarda yüklü ve düzenli çalışıyor olmasından ve sistemi sürekli olarak gözlemlemekten sorumludur.
13. **İLGİLİ DOKÜMANLAR**